# IN-HOME CARE SERVICES

***Founded in 1956, the Italo-Australian Welfare & Cultural Centre Inc (IAWCC) established its ICare Community Aged Services Program in 2005 to meet the increasing demand for linguistically and culturally appropriate services for frail aged people in the Italian-Australian Communities. The program assists elderly people to remain longer at home, and to continue living independent quality lives.***

*An accredited Aged Care Provider, the IAWCC prides itself in offering a range of Home Care Services to Italian speaking clients, including other culturally and linguistically diverse (CALD) clients from different ethnicities and the general community in Perth Metropolitan Areas, Western Australia. Through its friendly aged care team, it offers tailored quality in-home services provided by bilingual support workers who are both understanding and sensitive to the Italian language and culture. Care services are offered through the Home Care Packages Scheme if clients are eligible to access government funding, or alternatively on a private basis.*

## MAIN PURPOSE OF OUR IN-HOME CARE PROGRAM

The fundamental purpose of our In-Home Program is to provide care support for the frail and elderly requiring assistance at home to avoid premature residential care. Our comprehensive range of care services includes:

- *Personal care including showering / bathing or personal hygiene;*
- *Light housework;*
- *Laundry assistance;*
- *Gardening / basic home maintenance;*
- *Respite care for family carers;*
- *Assistance with meal preparation;*
- *Mobility assistance and equipment;*
- *Transport to and from appointments (e.g.. medical);*
- *Medication monitoring;*
- *Allied health;*
- *Light home modifications;*
- *Assistance with shopping;*
- *Socialisation / companionship;*
- *Culturally relevant assistance (e.g. social and recreational outings).*

In-Home services are targeted to older persons living at home who have:

- A variety of care needs, including physical, social, emotional and medical needs;
- A need for services which are not provided by other community services;
- A preference to remain at home with appropriate care support;
- A need for ongoing monitoring and review of changing care needs;
- Difficulty accessing other services.

## WHAT WE OFFER

The IAWCC is committed to providing a range of services which respect the dignity and independence of clients, and meet the individual goals and needs of the client. It offers:

- Competent, experienced and qualified bilingual Support Workers who are police checked;
- Quality Service Standards;
- Case management for clients;
- Service agreement provisions;
- Individualised Care Plans/Budgets;
- Commitment to Occupational Health and Safety Standards;
- Commitment to Privacy/Confidentiality;
- Commitment to uphold the dignity, respect and safety of each client.

**Fees:**
Fees are applicable in line with standard government directives

**Funding Body:**
Commonwealth Department of Health and Aged Care

**Areas Serviced**:
Entire Perth Metropolitan Area, WA – Metropolitan Areas: North, East, South East and South

# SERVIZIO DI ASSISTENZA A DOMICILIO

***Fondato nel 1956, il Centro di Assistenza e Cultura Italo-Australiano (Il Centro) ha preso in carica il programma dell' ICare Community Aged Services nel 2005 per venire incontro alla sempre più crescente richiesta per gli servizi linguisticamente e culturalmente intesi per gli anziani italo-australiani.***

## OBIETTIVO PRINCIPALE DEL NOSTRO SERVIZIO

Il nostro obiettivo fondamentale è quello di fornire un'ampia gamma di servizi a domicilio allo scopo di evitare l'ingresso prematuro degli assistiti nelle case di riposo. I servizi includono: assistenza per l'igiene personale e per alcuni lavori domestici; assistenza temporanea durante un'eventuale convalescenza; assistenza nella preparazione dei pasti; trasporto per acquisti (spesa, ecc.), nonchè per eventuali appuntamenti (medico, dentista, podologo ecc.); socializzazione, dentro e fuori casa.

Questi servizi di cura sono per quelle persone anziane che hanno difficoltà di accedere ad altri tipi di servizi offerti e scelgono quindi di vivere nella propria abitazione, ma hanno bisogno di:

- Cure di natura fisica, medica, sociale e mentale;
- Altri eventuali servizi non necessariamente offerti da altri enti;
- Assistenza e cure di natura continuativa e che possono essere aggiornate in base alle esigenze dell'assistito.

## QUELLO CHE OFFRIAMO

Il Centro fornisce un servizio che rispetta la dignità e l'indipendenza del cliente, viene incontro alle esigenze dell'individuo e prevede:

- Personale bilingue, esperto e competente;
- Rispetto dei diritti del cliente e garanzia dei doveri del personale;
- Gestione delle pratiche relative ai clienti di natura privata;
- Regolare contratto relativo ai servizi che verranno assicurati;
- Piano di cure redatto in base alle esigenze dell'individuo, inclusa la preparazione dei preventivi;
- Sicurezza ed igiene sul posto di lavoro;
- Impegno di rispettare la dignità e garantire la sicurezza di ogni cliente.

**Costo:**
I costi di gestione sono applicati secondo le requisite governative.

**Ente Pubblico responsabile per il Finanziamento:**
Dipartimento Federale della Sanità e dell'Anzianità

**Zone Coperte dal Servizio:**
Tutte le zone metropolitane di Perth, Australia Occidentale.

# ITALO-AUSTRALIAN WELFARE & CULTURAL CENTRE INC.

***Centro di Assistenza e Cultura Italo-Australiano***

# ICare Community Aged Services


***Main Office***
*209 Fitzgerald Street, Perth WA 6000*
*T: 61 8 9228 2220 F: 61 8 9228 2221*
*Email: info@iawcc.org.au*


***Office Hours***
*9.00am to 5.00pm*
*(Monday to Friday)*

**Copyright: IAWCC 2025**